

## **KODEKS ETYKI FIRMY MED COACH**

### **§1**

Wszystkie działania firmy Med Coach zgodne są z założeniami Kodeksu Dobrych Praktyk, obowiązującymi po przyjęciu jako członka Polskiej Izby Firm Szkoleniowych w dniu 29.09.2018 r.

### **§2**

Nadrzędnym celem firmy Med Coach jest świadczenie usług szkoleniowych zgodnie z standardami zawartymi w Kodeksie Dobrych Praktyk, uwzględniając posiadane uprawnienia i doświadczenie Instruktorów.

### **§3**

Firma Med Coach dokłada wszystkich starań, aby oferowane usługi były na najwyższym poziomie merytorycznym i organizacyjnym.

### **§4**

Firma Med Coach umożliwi identyfikację profilu firmy, udostępniając publicznie informacje na temat prowadzonej działalności, obszarów specjalizacji, referencji własnych oraz danych osób realizujących usługę.

### **§5**

Firma Med Coach przedstawia oferty Klientom, które określają cele, zakres oraz cenę świadczonych usług. Umowa na odległość precyzuje zasady i zakres obowiązków pomiędzy firmą szkoleniową Med Coach a Klientem.

### **§6**

Kadra realizująca usługi szkoleniowe dobierana jest na podstawie specyficznych kwalifikacji i doświadczenia, aby jak najlepiej sprostać oczekiwaniom Klientów.

### **§7**

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, a o komfort każdego z Uczestników dba opiekun szkolenia, tj. koordynator ds. szkoleń lub osoba upoważniona przez koordynatora ds. szkoleń.

## **§8**

Firma Med Coach gwarantuje ochronę danych osobowych uzyskanych od klienta przestrzegając Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

## **§9**

Firma Med Coach monitoruje jakość świadczonych usług za pomocą proponowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych oraz autorskich narzędzi do ewaluacji usług szkoleniowych.

## **§10**

Firma Med Coach opracowała model reagowania na nieprzewidziane sytuacje, który stosowany jest przez upoważnioną osobę odpowiedzialną za szkolenie. Model reagowania na nieprzewidziane sytuacje dostępny jest w Regulaminie firmy Med Coach.

## **§11**

Firma Med Coach przestrzega praw autorskich i posługuje się takimi materiałami, do których nabyła prawo.

## **§12**

Firma Med Coach respektuje zasady uczciwej konkurencji w pełnym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie reklamy, informacji o świadczonych usługach oraz ich cenach.