

## **Regulamin firmy Med Coach**

Ogólne Warunki Uczestnictwa w szkoleniach Med Coach - zwane dalej Regulaminem

data publikacji: 05.01.2017 r. / data ostatniej aktualizacji: 25.05.2018 r.

### ***I. Organizator szkolenia***

Szkolenia organizuje firma Med Coach. Firma Med Coach jest wpisana do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) o numerze ewidencyjnym: 2.12/00064/2017. Firma Med Coach jest wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych jako Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „MED COACH” o numerze RSPO: 263677

### ***II. Szkolenia***

Firma Med Coach organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnej na stronie: [www.med-coach.pl](http://www.med-coach.pl)

### ***III. Zgłoszenie uczestnictwa oraz warunki rezerwacji miejsc***

1. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać do Organizatora korzystając z formularza zgłoszeniowego, zamieszczonego na stronie: [www.med-coach.pl](http://www.med-coach.pl) w zakładce dotyczącej konkretnego szkolenia.
2. Aby potwierdzić zgłoszenie, po wysłaniu formularza zgłoszeniowego należy:
  - w przypadku kursów – dokonać wpłaty zaliczki w terminie i wysokości wskazanej przez Organizatora na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego
  - w przypadku warsztatów – dokonać całości wpłaty w terminie wskazanym przez organizatora na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego.
3. Wpłata zaliczki stanowi gwarancję rezerwacji miejsca na szkoleniu. W przypadku wyczerpania liczby miejsc na szkoleniu, Osoby, które wysłały formularz zgłoszeniowy, a nie wpłaciły zaliczki zostają umieszczone na liście rezerwowej.
4. Całość kwoty za szkolenie należy wpłacić w terminie wyznaczonym przez Organizatora, na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego (zazwyczaj jest to 21 dni przed rozpoczęciem kursu). Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków przez rachunek bankowy Organizatora.
5. Otrzymanie potwierdzenia wpłaty zaliczki od organizatora jest równoznaczne z zakwalifikowaniem danej Osoby na szkolenie. Zaliczka jest kosztem organizacyjnym i nie podlega zwrotowi. Wyjątek stanowi sytuacja odwołania szkolenia przez Organizatora. Potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia będą wysyłane pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy lub numer kontaktowy.
6. W przypadku otrzymania potwierdzenia zgłoszenia uczestnictwa z błędnymi danymi, zgłaszający jest zobligowany do korekty błędnych danych i przesłania prawidłowych danych e-mailem lub telefonicznie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku niedopełnienia tego warunku, reklamacje związane z błędnie wystawionym certyfikatem nie będą uznawane.

### ***IV. Rezygnacja z uczestnictwa***

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Firmie Med Coach, korzystając z formularza kontaktowego, zamieszczonego w zakładce „Kontakt”; mailowo na adres: [szkolenia@med-coach.pl](mailto:szkolenia@med-coach.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 537 453 003.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa od momentu zapisu do 6 tygodnia przed rozpoczęciem kursu całość wpłaty podlega zwrotowi na wskazany numer konta bankowego.
3. Jeśli rezygnacja nastąpi w okresie 6-4 tygodnie przed rozpoczęciem szkolenia wpłacona kwota nie podlega zwrotowi. Istnieje jednak możliwość przeniesienia środków na poczet kolejnej edycji szkolenia lub innego wybranego szkolenia z oferty Med Coach.
4. W przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 1 miesiąc do rozpoczęcia szkolenia wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
5. W wypadku choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim (tzw. L-4), Firma Med Coach umożliwi uczestnictwo w innym wybranym kursie, w dostępnym terminie.
6. W każdym z przypadków wymienionych w punktach 2-5 istnieje możliwość wskazania Uczestnika zastępczego, który będzie uczestnikiem danego szkolenia, po wcześniejszej akceptacji przez Organizatora. W tym przypadku całość wpłaty zostaje zwrócona Uczestnikowi, który zgłosił rezygnację.
7. W innych wypadkach niż opisanych w podpunktach 2-5, nie ma możliwości zwrotu dokonanych wpłat. Wyjątkiem jest odwołanie kursu przez Organizatora.

### ***V. Zmiana terminu szkolenia, odwołanie szkolenia***

1. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, istnieje możliwość zwrotu całości wpłaconej kwoty lub zmiany terminu uczestnictwa w szkoleniu, w innym wskazanym przez Organizatora terminie. Organizator, odwołując kurs, nie ponosi finansowej ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za poniesione przez Uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi rezerwacjami, a które związane są z kursem (w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca szkolenia czy płatności związanej z zakwaterowaniem).
2. W przypadku niewystarczającej liczby wpłat na 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia Med Coach zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub zmiany terminu szkolenia bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Uczestnik informowany jest o zaistniałej sytuacji przynajmniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy lub telefonicznie.

3. W przypadku zdarzeń losowych (choroba instruktora, odwołanie lotu, niedostępność sali szkoleniowej itp.) lub innych niezależnych od Organizatora przyczyn, Firma Med Coach ma prawo odwołać szkolenie lub przełożyć termin szkolenia w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Całość wpłaty zostanie zwrócona wszystkim Uczestnikom na podane numery rachunków bankowych lub w przypadku ustalenia nowego terminu szkolenia, przeniesiona na poczet danego kursu.

4. Organizator szkoleń zastrzega sobie możliwość zmiany instruktora na innego prowadzącego (posiadającego stosowane kwalifikacje), bez możliwości roszczeń finansowych Uczestników, po uprzednim poinformowaniu uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, terminu, miejsca i programu szkolenia po uprzednim poinformowaniu Uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy.

#### ***VI. Ceny szkoleń, promocje, rabaty***

1. Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, poczęstunki w przerwach oraz certyfikat. Nie obejmują kosztów zakwaterowania oraz kosztów podróży.

2. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich oraz są cenami brutto.

3. Istnieje możliwość skorzystania z promocyjnych cen szkoleń, zgodnie z kwotami umieszczonymi na stronie: [www.med-coach.pl](http://www.med-coach.pl)

4. Dla grup i stałych partnerów przeznaczone są atrakcyjne zniżki. Udzielane rabaty nie sumują się oraz nie można ich łączyć z innymi promocjami. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę.

#### ***VII. Odpowiedzialność***

1. Uczestnicy szkoleń organizowanych przez Firmę Med Coach odpowiedzialni są finansowo za szkody spowodowane przez siebie w trakcie trwania szkoleń z własnej winy.

2. Bezwzględny przeciwskazaniem do uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez firmę Med Coach są:

– ciąża, w zaawansowanym stadium

– obecność innych przeciwskazania zdrowotnych, które utrudniają lub uniemożliwiają pracę fizjoterapeutyczną

3. Wszyscy uczestnicy biorą udział w szkoleniach organizowanych przed Med Coach na własną odpowiedzialność.

#### ***VIII. Uwagi ogólne***

Organizator zastrzega sobie prawo wyciągania konsekwencji od upomnienia aż do wykluczenia ze szkolenia w stosunku do osób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu lub używających narkotyków lub innych podobnie działających środków.

#### ***IX. Ochrona danych osobowych***

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2016 poz. 922) Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, do przesyłania przez Med Coach informacji o szkoleniach oraz informacji handlowych.

#### ***X. Prawa autorskie***

1. Wszystkie szkolenia dostępne w Med Coach są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

2. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na użyczenie swojego wizerunku na zdjęciach i filmach wideo nagranych podczas szkoleń, w których uczestniczył i nie rości sobie praw finansowych ani żadnych innych do ich publikacji na stronie: [www.med-coach.pl](http://www.med-coach.pl), na profilu na portalu Facebook i Instagram: Med Coach – szkolenia dla wymagających oraz w materiałach marketingowych Organizatora i prowadzącego szkolenie.

3. Wykonywanie zdjęć i nagrywanie materiałów wideo przez uczestnika podczas szkoleń organizowanych przez Med Coach jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą prowadzącego konkretne szkolenie.

#### ***XI. Reklamacje***

1. Kursant może składać reklamacje dotyczące przebiegu szkolenia w firmie Med Coach w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia danego szkolenia na adres firmowy: os. Na Stoku 31/13 31-706 Kraków lub elektronicznie na adres e-mail [info@med-coach.pl](mailto:info@med-coach.pl)

2. Kursant może składać reklamację dotyczącą innego zdarzenia niż przebieg szkolenia, np. problem z wpłatą, fakturą, dofinansowaniem, w formie pisemnej na adres firmowy: os. Na Stoku 31/13 31-706 Kraków lub elektronicznie na adres e-mail [info@med-coach.pl](mailto:info@med-coach.pl) w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia powstania zdarzenia reklamacyjnego.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania Uczestnika lub siedziby firmy Uczestnika, informacje dotyczące reklamacji (nazwa szkolenia, data i miejsce przeprowadzenia szkolenia), uzasadnienie reklamacji, oczekiwania Uczestnika wobec Organizatora z tytułu reklamacji.

4. Wszelkie protesty i reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

5. Uczestnik ma możliwość odwołania się od decyzji Organizatora w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisma.

6. Wszelkie kwestie sporne, mogące powstać na tle niniejszego Regulaminu, strony będą starały się rozwiązać polubownie.

Opracowanie niniejsze stanowi własność firmy Med Coach i chronione jest przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1191).